

SmartHuts.com

Managementul și automatizarea fluxurilor și sarcinilor de lucru








Ce este SmartHuts

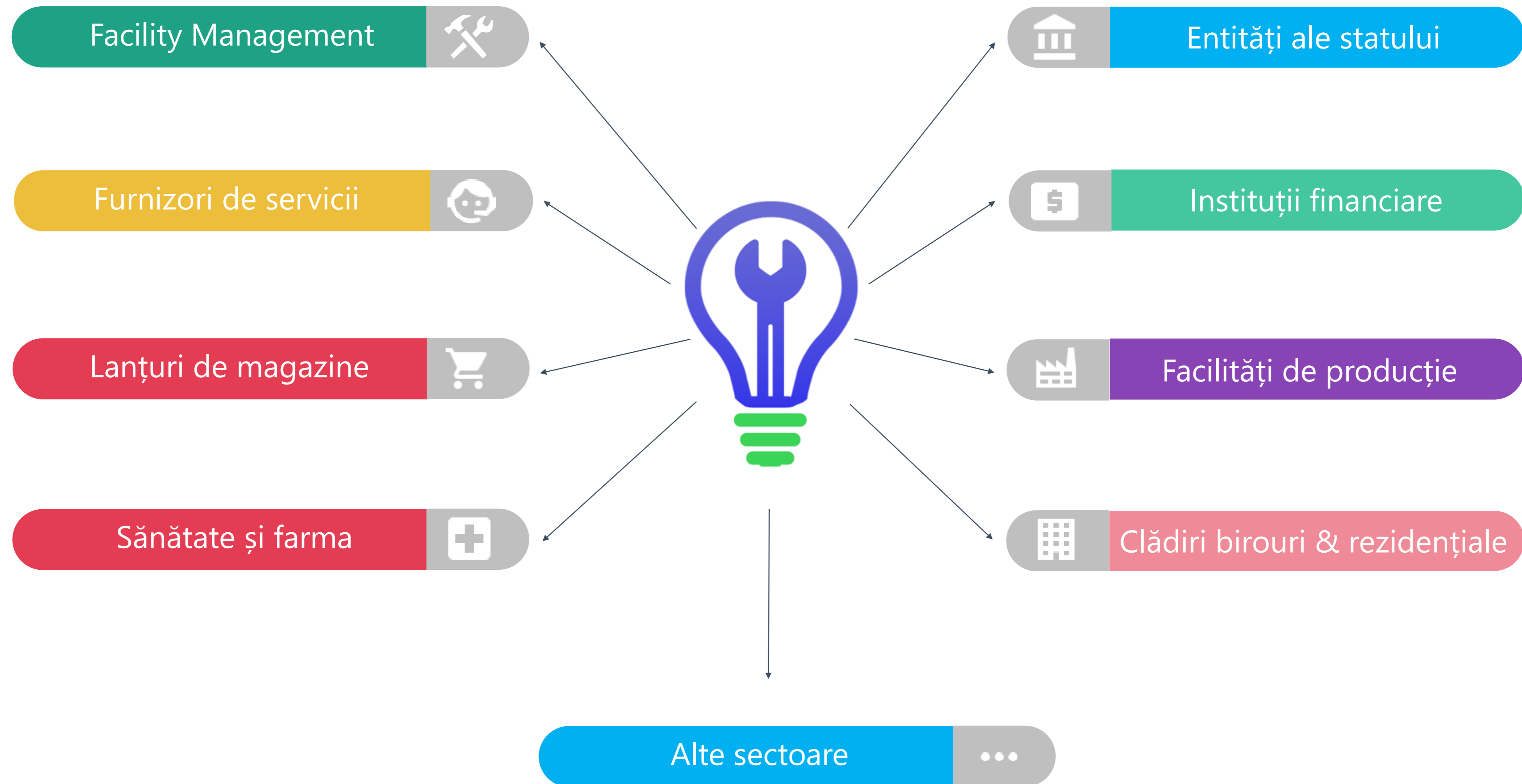
O soluție SaaS care vă permite să distribuiți și să monitorizați sarcinile atribuite angajaților sau contractorilor și să optimizați resursele și procesele implicate. Managerii vor ști ce fac angajații lor, în cât timp și cu ce resurse

SmartHuts păstrează o evidență completă a tuturor sarcinilor efectuate la birou, de la distanță sau în locația clienților de către angajații sau contractorii și le evidențiază în fluxurile de lucru ale companiei dumneavoastră

Beneficii

-  **Elimină personalul neesențial**, întârzierile interpersonale și interdepartamentale în transmiterea sarcinilor și posibilele probleme de comunicare
-  **Reduce timpul pentru rezolvarea sarcinilor.** Angajații află imediat când se creează o sarcină, ce trebuie să facă și ce pași trebuie să urmeze
-  **Evidențiază trasabilitatea** prin centralizarea informațiilor despre stadiul sarcinilor, personalul implicat și resursele utilizate (durate, categorii, consumabile, costuri etc.)
-  **Crește nivelul de conformitate** al sarcinilor, urmărind și verificând respectarea etapelor predefinite în sarcini
-  **Elimină riscul de a nu emite**, tipări, semna sau pierde un document care încheie sarcina (documente de predare etc.), prin eliberarea automată a acestora și stocarea lor în mod digital

Cui se adresează



Cum funcționează



Cum funcționează

O solicitare este o „propunere de sarcină” neacceptată încă.



1

Creare solicitare

Cine creează
solicitarea?

- Senzori, înregistratori de date, gateway-uri, contoare de utilitati, altele
- Clienți
- Angajați pentru alți angajați
- Vizitatori

Cum este
creată o
solicitare?

- Accesând un link scurt
- Scanarea unui cod QR
- Trimiterea unui e-mail
- Accesând platforma web
- Accesând aplicația mobilă

Cum funcționează



2

Creare sarcină

Cine creează o sarcină?

- Angajații își creează propriile sarcini în calendar
- Prin sistemul de automatizare și integrări
- Dispecerat, manageri de proiect
- Angajați pentru alți angajați sau contractori

Cum este creată o sarcină?

- Manual
- Automatizat de algoritmul SmartHuts
- Automatizate după reguli și automatizări

Cum funcționează



3

Finalizare sarcină

Cine finalizează sarcina?

- **Angajații alocați**
- **Contractorii alocați**
- **Alte entități**
- **Automat după reguli și automatizări**

Ce informații sunt salvate la finalizare?

- **Imagini**
- **Client, locație, sistem, activ**
- **Durate detaliate**
- **Costuri detaliate**
- **Liste de verificare pas cu pas**
- **Materiale consumabile sau piese**
- **Descrierea rezolvarilor, comentarii**
- **Chat în timp real pe sarcină**

Module



Sesizări

Permiteți clienților, vizitatorilor sau angajaților dvs. să creeze și să monitorizeze cererile de orice fel prin mai multe metode moderne. Cererile sunt analizate și transformate în sarcini



Sarcini

Creați și gestionați sarcini, monitorizați angajații și contractorii, la birou și pe teren în timp ce îndeplinesc sarcinile. Creați și implementați liste de verificare și alți pași obligatorii pentru creșterea eficienței



Sarcini programate

Creați sarcini programate pentru orice tip de activitate și setați alerte pentru a anunța (automat) angajații și contractorii în timp util. Nu ratați niciodată o sarcină obligatorie sau legală. Urmăriți tot ce s-a făcut de-a lungul timpului



Stocare fișiere

Încărcați fișiere, asociați-le cu orice tip de element din aplicație: clienți, locații, echipamente, piese de schimb și consumabile, venituri, cheltuieli, sarcini, etc. Interfață ușor de utilizat pentru funcții de acces ușor, administrare și partajare



Automatizare

Automatizați pașii din fluxul de lucru al companiei dvs. prin reguli predefinite sau prin algoritmul SmartHuts. Vă permite să eliminați personalul neesențial sau alte elemente din fluxul de lucru al sarcinilor de luare a deciziilor și rezolvării



Integrare și import

Importați toate datele direct din fișierele xls sau csv în 3 pași: selectați fișierul, mapați câmpurile, efectuați importul. Utilizați instrumentele noastre de integrare API predefinite sau personalizate la cerere

Automatizare

Acțiuni bazate pe reguli predefinite



Regulile de automatizare sunt acțiuni pe care sistemul SmartHuts le efectuează automat pe baza condițiilor specificate. De regulă, pot fi specificate mai multe situații, condiții și acțiuni automate.

Exemple de reguli:

- dacă: o sarcină a fost creată
- iar ora este > 18.00
- iar tipul este „problema imprimantei”
- iar regiunea este nord
- apoi atribuie echipei "Echipa 2 - Nord"

Exemple de situații în care se aplică reguli de automatizare:

- distribuirea sesizărilor
- distribuirea sarcinilor
- crearea automată a sarcinilor din operațiunile programate
- crearea automată a documentelor
- transmiterea automată a rapoartelor
- trimiterea automată a notificărilor
- alții

Acțiuni automatizate



Acțiuni automate sunt acțiuni pe care sistemul SmartHuts le efectuează automat pe baza algoritmului intern. Pot fi activate sau dezactivate în funcție de nevoile fiecărei companii.

Exemple:

- evidențiază în sistem și raportează cererile sau sarcinile care au depășit termenele sau SLA
- evidențiază în sistem și raportează depășirea termenilor, perioadelor, intervalelor, duratelor, cantităților
- generarea unui traseu optimizat pentru echipa de pe teren
- altele

Exemplu de integrare sisteme

1

Sisteme, linii de producție, senzori, roboți, contoare, multe altele

Aceste sisteme trimit evenimente: indexuri, citiri, mesaje, avertizare, defecțiuni la gateway prin internet 4G / 5G. Pe scurt: „creați cereri”

2

SmartHuts primește sesizarea (info) și creează automat o sarcină

Sarcina este creată și trimisă în timp real pe fluxul de lucru alocat, împreună cu locația, codul și orice alte informații. Angajații, managerii, bazele de date de indecsi, contractorii primesc informațiile într-o sarcină deschisă

3

Angajații, contractorii sau alte entități finalizează sarcina

Sarcina este evaluată și finalizată de partea desemnată, iar informațiile obligatorii sunt completate. Sistemul vă permite să urmăriți probleme, să monitorizați indici, să monitorizați timpul de întrerupere a sistemelor, productivitatea angajaților și a contractanților și multe altele.



Sisteme
inteligente și
senzori



SmartHuts



Angajați,
contractori,
altele

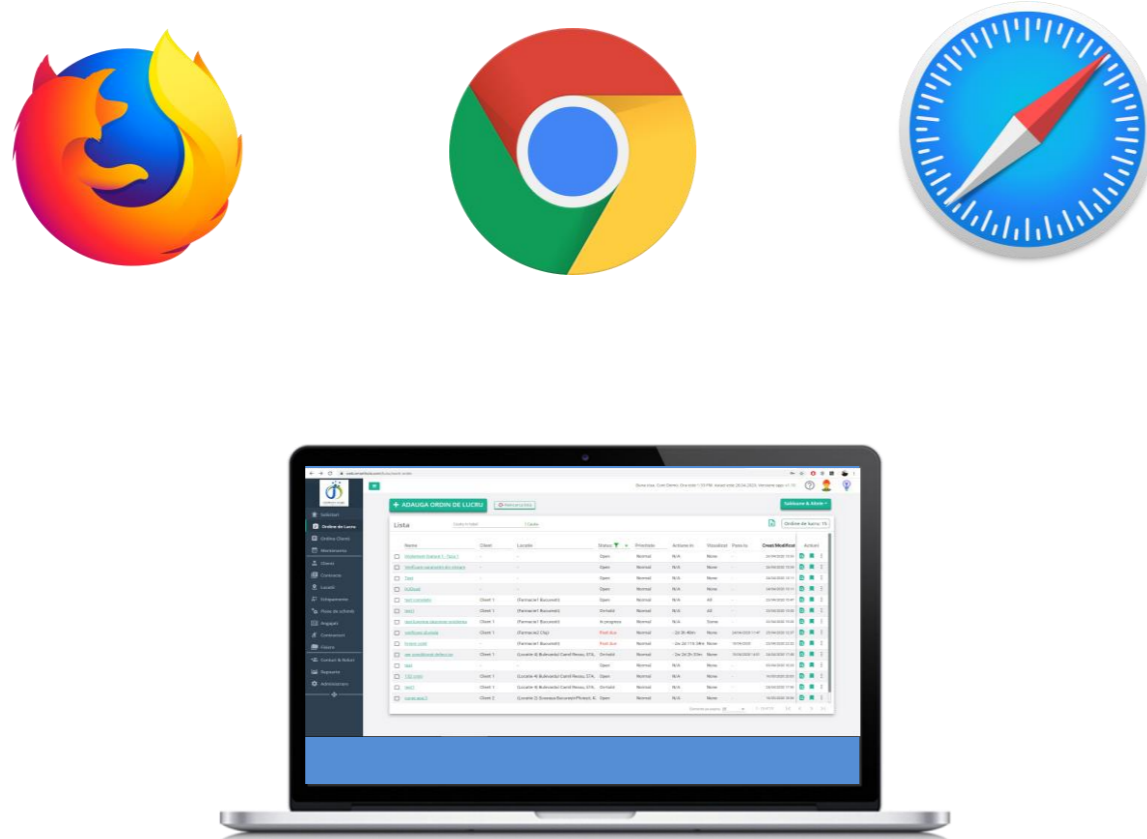


Alte
sisteme

Modalități de acces

Platforma online

De pe computerul dumnevoastra prin browserele Google Chrome, Mozilla Firefox sau Safari, accesați acest link: <http://web.smarthuts.com>

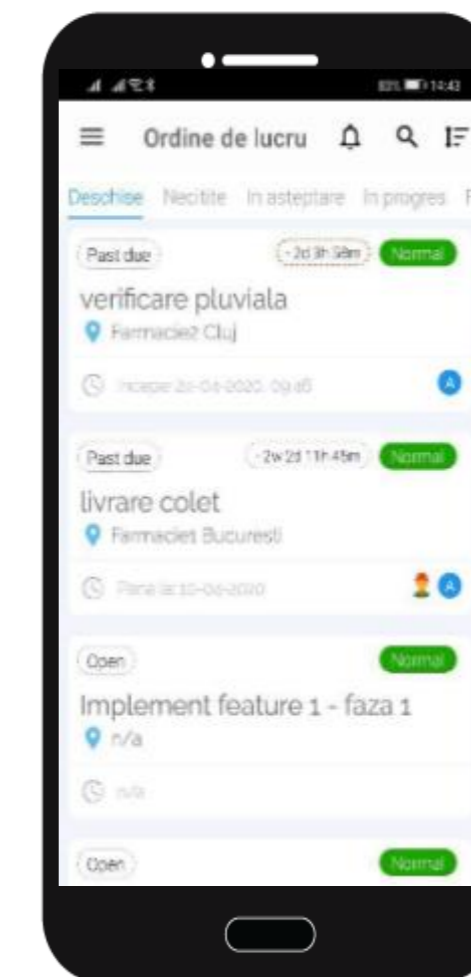


Aplicații pentru mobil

De pe telefonul dumnevoastra cu sistem de operare Android, vă rugăm să accesați acest link :

[Google Play Smarthuts App](#)

** Apple iOS data estimată a lansării: august 2020*



Licențiere

Tipuri de licențiere			
Funcționalitate	Standard	Business	Corporate
Sesizari	×	✓	Avansat
Sarcini	✓	✓	Avansat
Sarcini programate	×	✓	Avansat
Clienți & Contracte	Limitat	✓	Avansat
Locații & sisteme & inventar	×	✓	Avansat
Angajați & contractori	Limitat	✓	Avansat
Automatizare & personalizare	×	✓	Avansat
Integrare & Import	×	Import	Avansat
Suport dedicat	Limitat	✓	Avansat

Prețuri

Standard

6 euro/cont/lunar

Business

25 euro /cont/lunar

Corporate

Call us

Conturi plătite:

- Conturile angajaților sau ale contractorilor cu drept de autentificare / acces la software

Conturi gratuite:

- Conturile de clienți / vizitatori (pot crea solicitări)
- Conturile de contractor fără conectare / acces la software (primesc un link prin e-mail pentru a accesa sarcina. Accesarea link-ului le permite să vizualizeze informațiile referitoare la acea sarcină, fără posibilitatea de editare. Se recomandă utilizarea acestui cont doar pentru ocazional contractori)

Despre companie

2008 Fondarea companiei dezvoltatoare

Focus pe dezvoltare software si servicii IT

2015 Acordarea brevetului de inventie IndexRead™

OSIM Romania acorda brevetul de inventie numarul A/00088/2015

2015 Castigator „Startup Sauna” Finlanda

Cel mai mare hub si accelerator de startupuri din Europa de Nord premiaza conceptul Smarthuts “Cea mai inovativa solutie prezentata”

2015 Castigator TechHub Demo day

Tech Hub Romania impreuna cu Cyberghost si Launch Hub premiaza Smarthuts pentru cel mai bun startup si cel mai inovativ concept

2017 finantare de 500.000 Euro

SmartHuts primeste o finantare pentru dezvoltarea solutiei si cresterea prezentei in piata locala

2019 Lansarea solutiei pe scara larga

SmartHuts.com se lanseaza international cu aparitii in presa locala si internationala

2020 Demarare discutii cu fonduri de investitii

avand ca scop obtinerea unei investitii de tip Series A pentru expansiunea pe piata din Europa si Statele Unite ale Americii

Smarthuts este implementat sau in curs de implementare la:

- ✓ Facilitati productie: Druckfarben, Eco X SA
- ✓ Facility management : Helinick, Mira Technologies
- ✓ Retail : WinMarkt, Floraria Iris
- ✓ Sector HoReCa: Intercontinental, Salad Box, Pepp & Pepper, Taksim, Boss, Aperto
- ✓ Suport HoReCa: Assa Abloy Hospitality in relatia cu peste 5000 de hoteluri
- ✓ Cladiri de birouri si rezidentiale: Trust Center, Hercesa Romania
- ✓ Companii multinationale: Wipro Romania, Hager Romania
- ✓ Parcuri industriale si logistice: Karema, Ecosistem
- ✓ Furnizori de servicii: Especial Audit, Termobit, EA Systems, Pyralis Services

Echipa de vânzări



Ion Gavrilescu

Managing Partner

ion@smarthuts.com

+40723589611



Serban Sebe

Sales Manager

serban.sebe@smarthuts.com

+40724264613



Viviana Andone

Sales Manager

viviana.andone@smarthuts.com

+40742401900



Ciprian Stoica

Sales Manager

ciprian.stoica@smarthuts.com

+40723509742

<https://smarthuts.com>

Managementul și automatizarea fluxurilor și sarcinilor de lucru



You can't control what
you can't measure.

Tom DeMarco

Adresa

Str. Vasile Lascar, Nr. 5-7, Etaj 5
Sector 3, Bucuresti
Romania

Email & telefon

info@smarthuts.com
<https://smarthuts.com>
Telefon: +403 73 74 75 73

Social Media

[Linkedin.com](#)
[YouTube](#)